

DEL *Pensamiento* CRÍTICO AL *Diagnóstico* ESTRATÉGICO



24 | **Abril**
2026

De 10.30 a 13.30 h

Salón de actos del ICABizkaia



Introducción

La **mediación** exige hoy algo más que buena voluntad o habilidades comunicativas: **requiere método, estructura y capacidad estratégica** para intervenir con rigor en contextos complejos de conflicto.

En un escenario marcado por la consolidación de los medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC) y por la creciente profesionalización de la mediación, resulta imprescindible dotar a las/os abogadas/os de **herramientas que ordenen el pensamiento, clarifiquen la toma de decisiones y orienten la acción de forma consciente y eficaz.**



Ponente

JOSÉ ANTONIO VEIGA OLIVARES

Licenciado en Psicopedagogía por la Universidad Pontificia de Salamanca. Mediador civil y mercantil registrado en el Ministerio de Justicia. Mediador familiar inscrito en el registro de mediadores de la Consejería de Familia de la Junta de Castilla y León.



Contenido

MÓDULO 1:

Introducción al pensamiento estructurado.

- Pensamiento lateral y pensamiento lógico.
- Necesidad de ordenar el pensamiento en mediación.
- Presentación de los Seis Sombreros para Pensar.

MÓDULO 2:

Los Seis Sombreros para Pensar aplicados a la mediación.

- Sombrero Blanco: hechos y datos.
- Sombrero Rojo: emociones e intuiciones.
- Sombrero Negro: riesgos y límites.
- Sombrero Amarillo: beneficios y oportunidades.
- Sombrero Verde: creatividad y alternativas.

Este taller responde a a la necesidad de dotar a los profesionales de herramientas que ordenen el pensamiento, clarifiquen la toma de decisiones y orienten la acción de forma consciente y eficaz. Su finalidad es ofrecer un marco práctico que permita pensar mejor antes de intervenir y actuar con mayor precisión en las negociaciones.

A través de la integración de metodologías desarrolladas por Edwuard de Bono - los Seis Sombreros para Pensar y los Seis Zapatos para la acción - junto con el uso estratégico del análisis DAFO, el taller proporciona un sistema ordenado para:

- **Analizar conflictos** con mayor claridad.
- **Separar hechos**, emociones, riesgos y oportunidades.
- **Generar alternativas** viables.
- **Decidir el tipo de intervención** más adecuado en cada fase del proceso.

MÓDULO 3:

Los Seis Zapatos para la Acción.

- Tipos de acción y secuenciación.
- Aplicación práctica en mediación.
- Gestión de crisis y toma de decisiones.

MÓDULO 4:

Integración práctica y análisis DAFO.

- Relación Sombreros-DAFO.
- Caso práctico de mediación.
- Síntesis, conclusiones y transferencia profesional.

(*) Esta formación hologa 3 horas de formación para Mediadores.