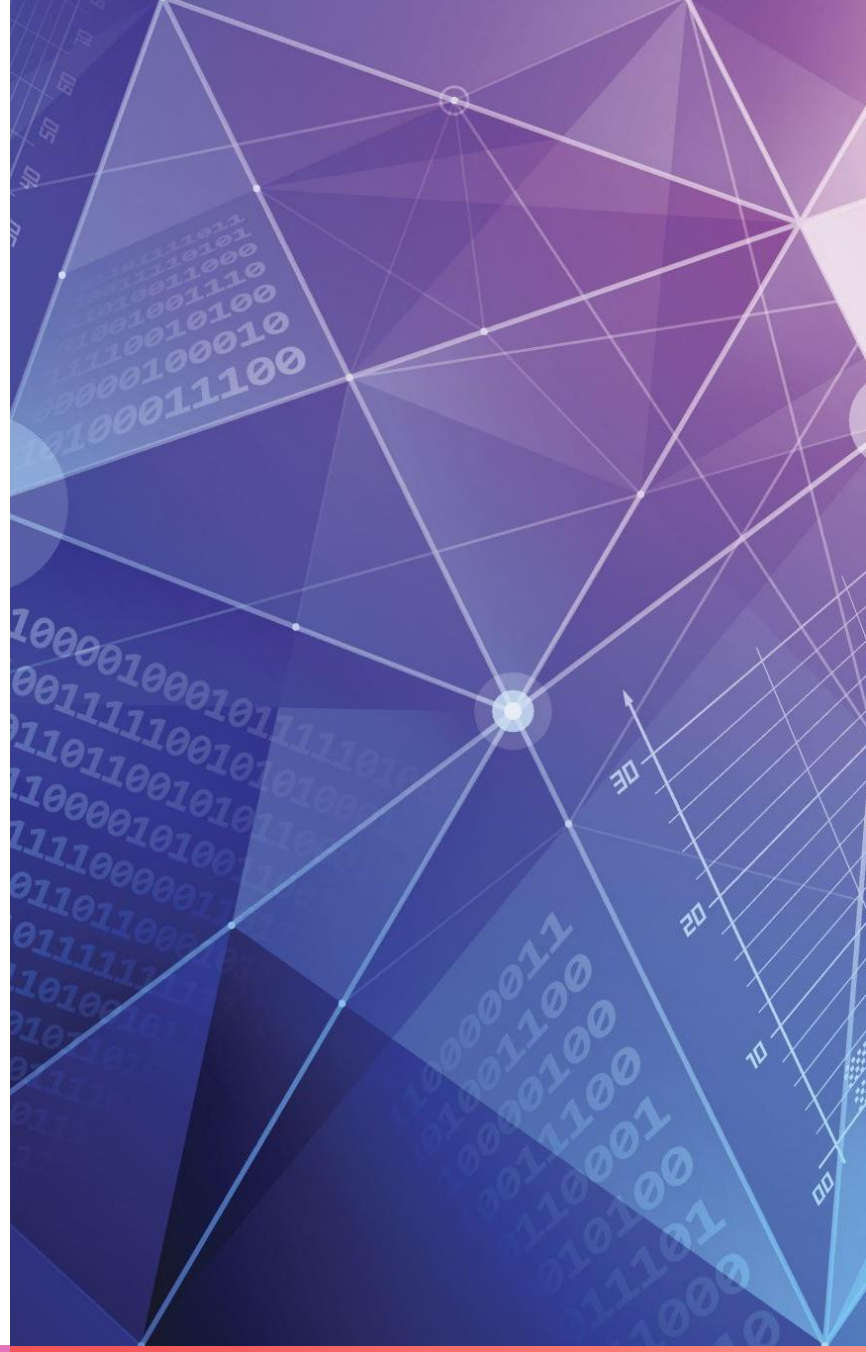
PROPUESTA LICENCIAS MICROSOFT PARA COLEGIADOS

CONTENIDO

- Introducción sobre ADA Cloud S.L.
- Propuesta de Microsoft 365 para Colegiados de la Abogacía
- Posibles Escenarios
- Detalle de Licencias
- Servicios de Soporte técnico
- Proceso de Compra
- Puesta en marcha
- Datos de Contacto



ADA Cloud S.L.

INTRODUCCIÓN

SOLUCIONES OFRECIDAS

- Soluciones integrales para el puesto de trabajo
  - Equipos y entorno de trabajo colaborativo
  - Gestión de identidades y ciberseguridad
  - Ciberconcienciación y backup
  - Gestión de dispositivos móviles
- Despliegue de servicios en Cloud híbridos
  - Seguridad y soporte
  - Facilidad de implementación
- Colaboración con clientes
- Colaboración con otras empresas del sector
- Despliegue de soluciones de infraestructura híbrida

SOLUCIONES MICROSOFT

INTRODUCCIÓN A LA PROPUESTA

- Oferta exclusiva de Microsoft 365
  - Diseñada para colegiados de la abogacía
  - Busca optimizar la productividad y colaboración
  - Garantizar la seguridad y privacidad
- Gestión eficiente de comunicaciones
  - Opción de Coexistencia de dos cuentas de correo
    - Una propia con su dominio
    - Otra proporcionada por su ICA
- Suite de herramientas avanzadas
  - Word, Excel, PowerPoint, Teams
  - Entorno aislado y seguro
- Mejora de eficiencia operativa

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Independencia en la gestión

Gestión autónoma de usuarios y recursos

Seguridad y confidencialidad

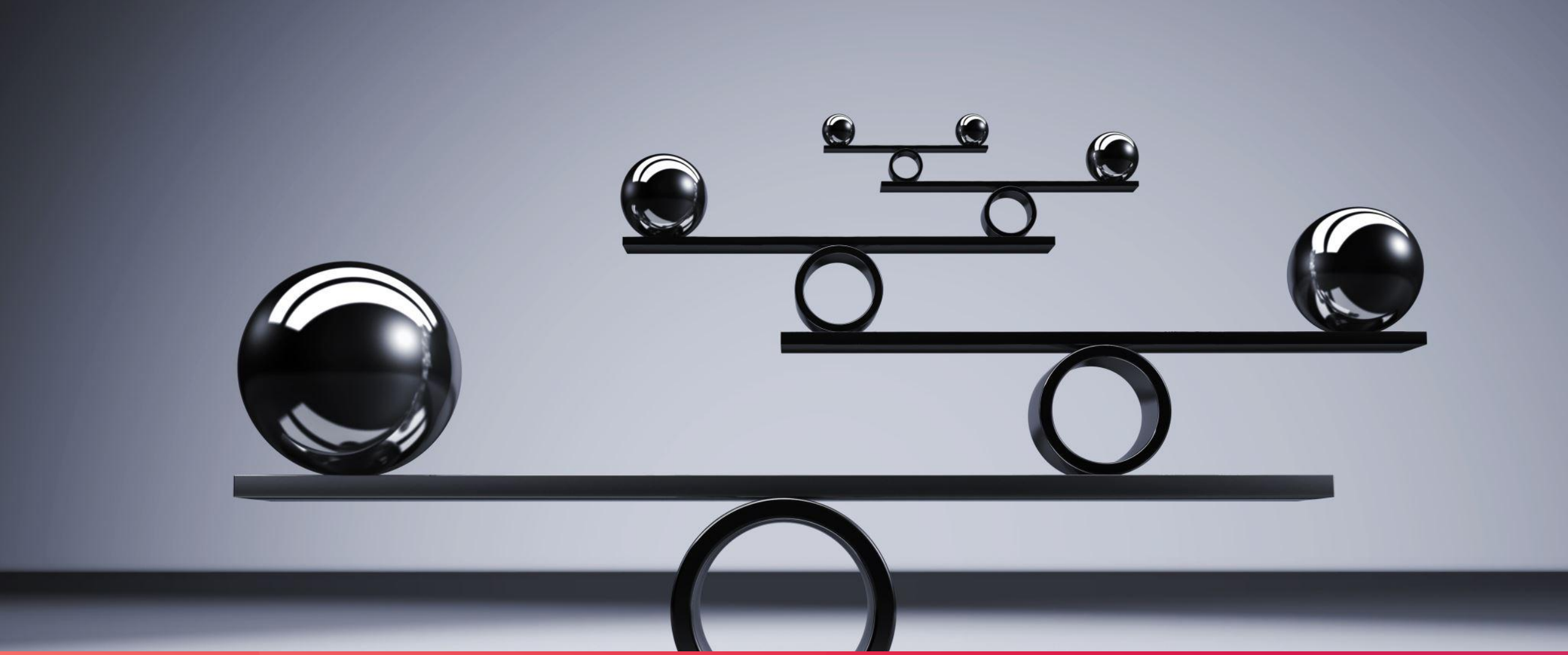
Protección de información sensible

Facilidad en la administración

Administración más eficaz y personalizada

VALOR AÑADIDO DE MICROSOFT 365

- Valor Añadido
  - Mejora la colaboración, comunicación y productividad
  - Incluye aplicaciones esenciales y servicios avanzados en la nube
- Confidencialidad
- Seguridad
- Control
- Personalización y Control Total
- Mejora en la Seguridad y Cumplimiento
- Aumento de la Productividad
- Flexibilidad y Movilidad
- Escalabilidad y Adaptabilidad
- Integración de Cuentas de Correo



POSIBLES ESCENARIOS

QUIERO MANTENER MI CORREO ACTUAL Y ADEMÁS CONTRATAR SERVICIOS DE MICROSOFT

Mi cuenta actual

La nueva licencia será una Exchange Plan 1

- Buzón de 50 GB: Cada usuario tiene un buzón con una capacidad de 50 GB.
- Mensajes de hasta 150 MB: Puedes enviar y recibir mensajes de hasta 150 MB.
- Outlook en la web: Proporciona una experiencia premium basada en el navegador.
- Bandeja de entrada Prioritarios: Facilita el seguimiento de los correos electrónicos más importantes.
- Archivo local: Mueve automáticamente los mensajes antiguos a un buzón de archivo local

Mi nueva licencia

Microsoft 365 Business Basic

- Correo electrónico empresarial: Buzón de 50 GB por usuario y envío de adjuntos de hasta 150 MB.
- Aplicaciones web y móviles: Acceso a versiones web y móviles de Word, Excel, PowerPoint y Outlook.
- Microsoft Teams: Chat, llamadas y videoconferencias.
- Almacenamiento en la nube: 1 TB de almacenamiento en OneDrive por usuario.
- Aplicaciones adicionales: Incluye Bookings, Planner, Forms, entre otras

Microsoft 365 Business Standard

- Todo lo incluido en Business Basic.
- **Aplicaciones de escritorio: Versiones completas de escritorio de Word, Excel, PowerPoint y Outlook**.
- Herramientas adicionales: Clipchamp para edición de vídeo, Microsoft Loop para colaboración en tiempo real

QUIERO MANTENER MI CORREO ACTUAL Y ADEMÁS CONTRATAR SERVICIOS DE MICROSOFT

Mi cuenta actual

Ya no tiene OneDrive ni Teams.

Si tengo documentos almacenados en OneDrive o Teams tendré que migrarlos a mi nueva cuenta.

Esto lo puedes hacer manualmente (OneDrive) o lo podemos hacer por vosotros con la herramienta de migración que disponemos.

Este proceso solo se podrá hacer hasta mediados de Septiembre del 2025.

Mi nueva licencia

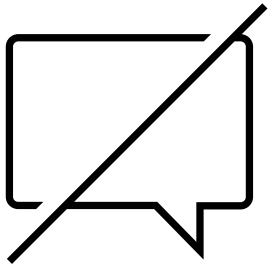
Me ofrece la posibilidad de crear una nueva dirección de correo electrónico profesional, con mi propio dominio.

Me permite tener 2 Tb de almacenamiento, 1 Tb en OneDrive, y 1 Tb en SharePoint, donde almacenaré partir de ahora toda mi documentación.

Además de las aplicaciones de Office en Online, tengo la opción de tener también mis aplicaciones de escritorio (para hasta 5 pC's)

NO QUIERO MANTENER MI CORREO ACTUAL, SOLO CONTRATAR SERVICIOS DE MICROSOFT

Mi cuenta actual



Mi nueva licencia

Microsoft 365 Business Basic

- Correo electrónico empresarial: Buzón de 50 GB por usuario y envío de adjuntos de hasta 150 MB.
- Aplicaciones web y móviles: Acceso a versiones web y móviles de Word, Excel, PowerPoint y Outlook.
- Microsoft Teams: Chat, llamadas y videoconferencias.
- Almacenamiento en la nube: 1 TB de almacenamiento en OneDrive por usuario.
- Aplicaciones adicionales: Incluye Bookings, Planner, Forms, entre otras

Microsoft 365 Business Standard

- Todo lo incluido en Business Basic.
- **Aplicaciones de escritorio: Versiones completas de escritorio de Word, Excel, PowerPoint y Outlook**.
- Herramientas adicionales: Clipchamp para edición de vídeo, Microsoft Loop para colaboración en tiempo real

NO QUIERO MANTENER MI CORREO ACTUAL, SOLO CONTRATAR SERVICIOS DE MICROSOFT

Mi cuenta actual

Tendré que migrar todo a mi nueva cuenta empresarial.

- Migración de correos electrónicos
- Migración de documentos de OneDrive.

Además:

- Convertiremos tu cuenta actual en un buzón, pero redirigiremos todos tus mails a tu nueva cuenta para que no pierdas ninguno.
- Además, crearemos un aviso para que tus contactos actualicen su agenda a tu nueva dirección.

Mi nueva licencia

Tendré que crear una nueva dirección de correo electrónico profesional, con mi propio dominio.

Me permite tener 2 Tb de almacenamiento, 1 Tb en OneDrive, y 1 Tb en SharePoint, donde almacenaré partir de ahora toda mi documentación.

Además de las aplicaciones de Office en Online, tengo la opción de tener también mis aplicaciones de escritorio (para hasta 5 pC's)

DETALLE DE LAS LICENCIAS

LICENCIAMIENTO BUSINESS DE MICROSOFT 365

Microsoft 365 **Apps**

Aplicaciones de escritorio (+OneDrive)

OneDrive, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access

Microsoft 365 **Business Basic**

Servicios en la nube

Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive, Forms, Web versions of Word, Excel, PPT, Planner, Power Automate & Power Apps

Microsoft 365 **Business Standard**

Servicios en la nube

Aplicaciones de escritorio

Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive, Forms, Web versions of Word, Excel, PPT, Planner, Power Automate & Power Apps, Bookings, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access

Microsoft 365 **Business Premium**

Servicios en la nube

Aplicaciones de escritorio

Seguridad avanzada y gestión de dispositivos

Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive, Forms, Web versions of Word, Excel, PPT, Planner, Power Automate & Power Apps, Bookings, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access

Endpoint Manager, Information Protection, Conditional Access, Windows Virtual Desktop, Defender Antivirus, Defender for O365

MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC

Correo electrónico de clase empresarial	Buzón de 50 GB por usuario
Almacenamiento en la nube	1 TB por usuario en OneDrive
Aplicaciones web de Office	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote
Microsoft Teams	Reuniones y colaboración en línea
Integración	Microsoft Exchange, SharePoint y Teams
Seguridad estándar	Protección contra amenazas y administración de dispositivos

MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD

Todo lo incluido en Business Basic	Funciones y servicios básicos de Microsoft 365
Aplicaciones de Office completas instaladas	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Access Disponibles en PC y dispositivos móviles
Herramientas de administración de dispositivos	Políticas de seguridad Administración remota
Microsoft Bookings	Programación de citas
Capacidad para seminarios web y reuniones en línea	
Almacenamiento y uso compartido de archivos	

DESCUENTOS OFRECIDOS

Tipo de Licencia	PVP Oficial	PVP - ICA
Microsoft 365 Apps	117,60 €	111,72 €
Microsoft 365 Business Basic	67,20 €	63,84 €
Microsoft 365 Business Standard	140,40 €	133,38 €
Microsoft 365 Business Premium	247,20 €	234,84 €

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

LICENCIAS Y SOPORTE INCLUIDO

- Licencias
  - Alta, baja y modificación de licencias
- Usuarios
  - Alta, baja y modificación de usuarios
- Administración del Tenant
  - Permisos y seguridad
- Soporte
  - Labores de administración y administración delegada del tenant

SERVICIOS DE MIGRACIÓN

- Migración de OneDrive
  - Disponible para cuentas de Office 365 E1 del Ilustre Colegio de la Abogacía
  - Servicio de migración directa de documentación
  - Alternativa: descarga manual y migración a nueva cuenta de Microsoft 365
  - Coste del servicio: 25,00 €
- Migración de Correo (si no vas a continuar con tu mail actual)
  - Disponible para cuentas de Office 365 E1 del Ilustre Colegio de la Abogacía
  - Servicio de migración directa de los mails
  - Alternativa: descarga manual y migración a nueva cuenta de Microsoft 365
  - Coste del servicio: 25,00 €

SERVICIOS DE SOPORTE

- Servicio de Soporte Extendido - servicio anual: 65,00 €

📨 **1. Correo – Operaciones básicas**

- **Cambio de contraseña de usuario.**
- **Activación o desactivación del buzón.**
- **Creación de alias (nombre alternativo de correo).**

☁️ **2. OneDrive – Soporte mínimo**

- **Guía para configurar OneDrive en un equipo nuevo.**
- **Revisión rápida de espacio usado.**
- **Restaurar archivos eliminados recientemente (si están en la papelera).**

🔐 **3. Acceso y seguridad**

- **Desbloqueo de usuario por intento fallido de login.**
- **Reenvío de enlace para restablecer contraseña.**
- **Verificación de acceso desde dispositivos autorizados.**

SERVICIOS DE SOPORTE

Servicio de Soporte Extendido - servicio anual: 65,00 €

👤 4. Gestión básica de usuarios

- **Creación de un nuevo usuario (bajo directrices predefinidas).**
- **Asignación o revocación de licencia (existente).**
- **Cambio de nombre visible del usuario.**

🧭 5. Soporte guiado (limitado a documentación/enlaces)

- **Envío de manual PDF para configurar Outlook o OneDrive.**
- **Enlace a documentación oficial Microsoft específica.**
- **Guía paso a paso para compartir un archivo desde OneDrive.**

⚠️ 6. Condiciones de soporte

- **Máximo 1 solicitud por mes (acumulable hasta 3).**
- **Sin intervención en equipos locales o redes.**
- **Soporte solo vía ticket/email (respuesta en 24/48h laborables).**

EQUIPO DE TRABAJO

- Equipo de Trabajo
  - ADA Cloud proporcionará un equipo suficiente para el desarrollo del servicio
  - El equipo estará certificado por Microsoft
- Coordinación del Proyecto
  - Se realizará desde las dependencias de ADA Cloud

HORARIO DE SERVICIO

- Horario de Servicio Regular
  - De lunes a viernes
  - De 8:00 a 18:00 horas
  - Excepto festivos

PROCESO DE COMPRA

¿CÓMO PUEDO COMPRAR MIS LICENCIAS Y SERVICIOS?

HTTPS://ADACSL.COM/TIENDA/

- De momento me permitirá comprar las licencias y servicios, tanto de soporte como de migración.
- Si necesito más de una licencia para mi despacho, podre contratarlas.
- Si decido contratar el servicio de soporte extendido, lo he de contratar para todas las licencias.
- Los servicios de migración, únicamente se pueden contratar para una cuenta, si necesito migrar más cuentas al mismo tenant, solicítalo aparte.

Inicio Mi cuenta Salir

Estimado colegiado,

Si has accedido a este Marketplace es porque estás interesado en contratar con ADA Cloud S.L. una licencia de Microsoft 365 para tu despacho. Nos complace ofrecerte una solución completa que no solo incluye la licencia, sino también una administración básica del tenant.

HTTPS://ADACSL.COM/TIENDA/

El servicio de administración básica del tenant incluye:

- Alta, baja* y modificación* de licencias.
- Alta, baja y modificación de usuarios.
- Administración del tenant, permisos y seguridad.
- Soporte en las labores de administración del tenant.

Además, ADA Cloud te ofrece la posibilidad de contratar una extensión del soporte por un importe de **65,00 € anuales para el año 2025.**

- Este servicio te habilitará a poder acceder a una línea de soporte vía chat, mail y teléfono para resolver cualquier problema de acceso, configuración, que puedas tener durante el periodo de vigencia de la licencia.
- Este soporte extendido no cubrirá la funcionalidad de las aplicaciones de Microsoft 365 ni será una vía de formación. Únicamente se circunscribe a problemas de funcionalidad, instalación, acceso y certificación.

Este servicio deberá contratarse para todas las licencias que estén incluidos en tu tenant.

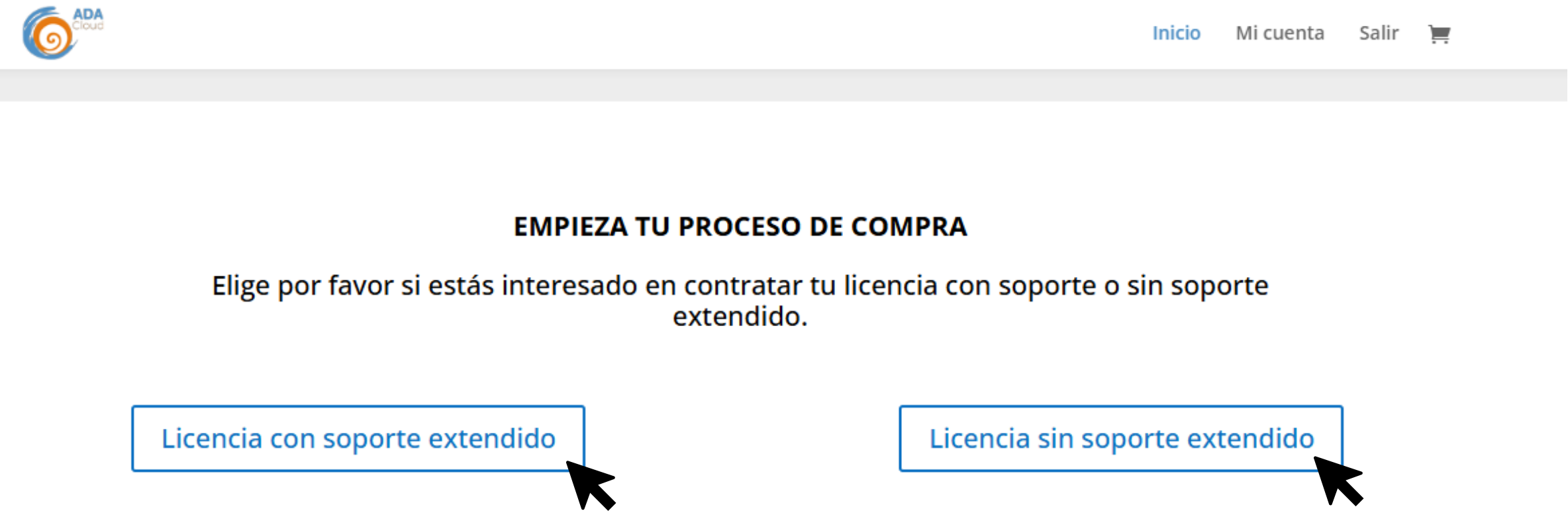
Servicios adicionales de migración: ADA Cloud también podrá realizar la migración de sus correos actuales si no va a continuar con el correo suministrado por su ilustre Colegio de la Abogacía, así como de sus documentos almacenados en su OneDrive, tanto si decide continuar con el correo actual o migrar todo a una nueva cuenta, y de los teams que pueda tener creados.

Cada una de estas migraciones tiene un importe de 25,00 €, y puede elegir ninguna, una, dos o las tres.

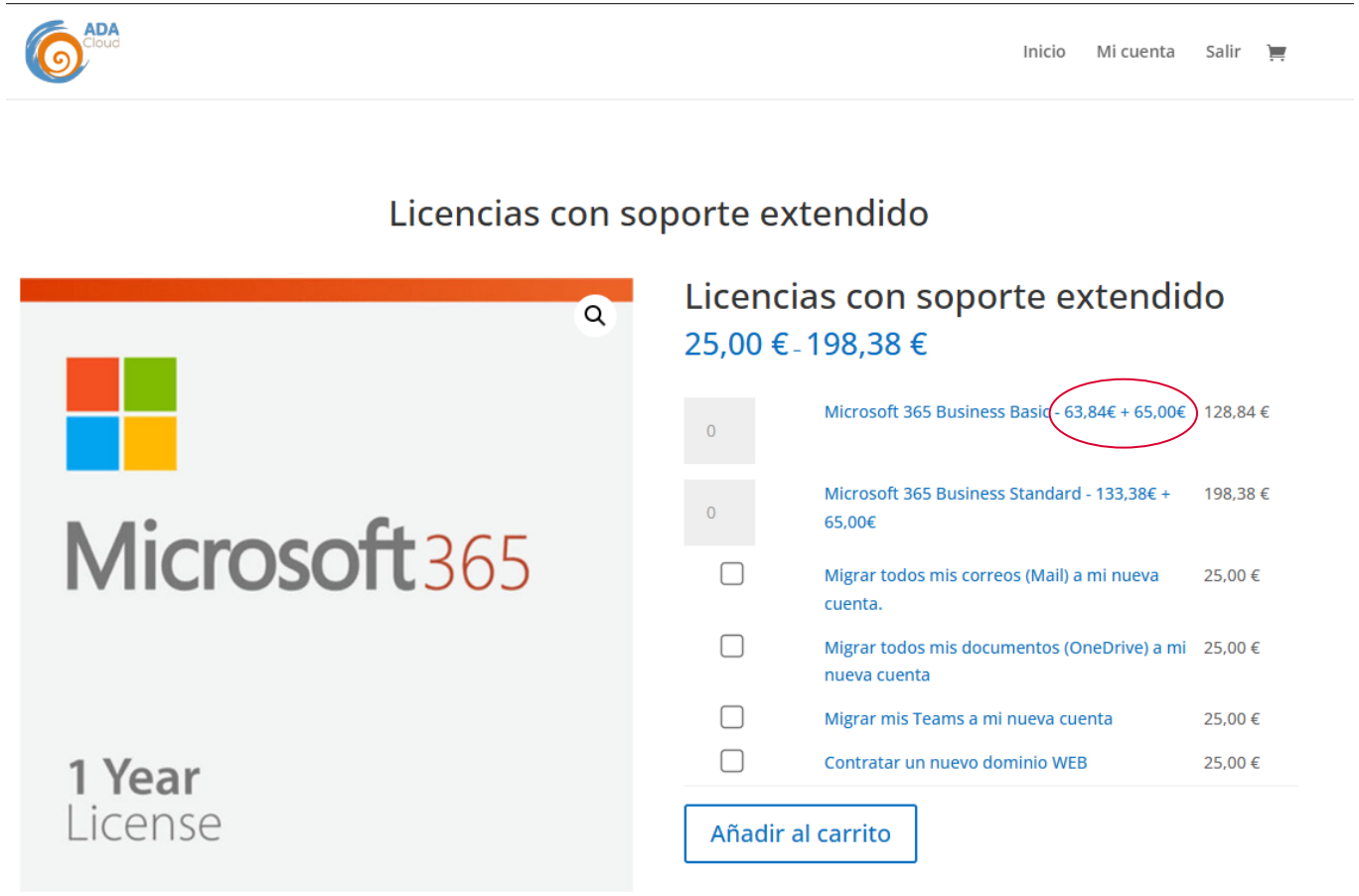
Esperamos que encuentres este proceso sencillo y beneficioso para tu despacho. Si tienes alguna duda o necesitas asistencia adicional, no dudes en contactarnos.

abogacia@adacsl.com

HTTPS://ADACSL.COM/TIENDA/



EMPIEZA TU PROCESO DE COMPRA

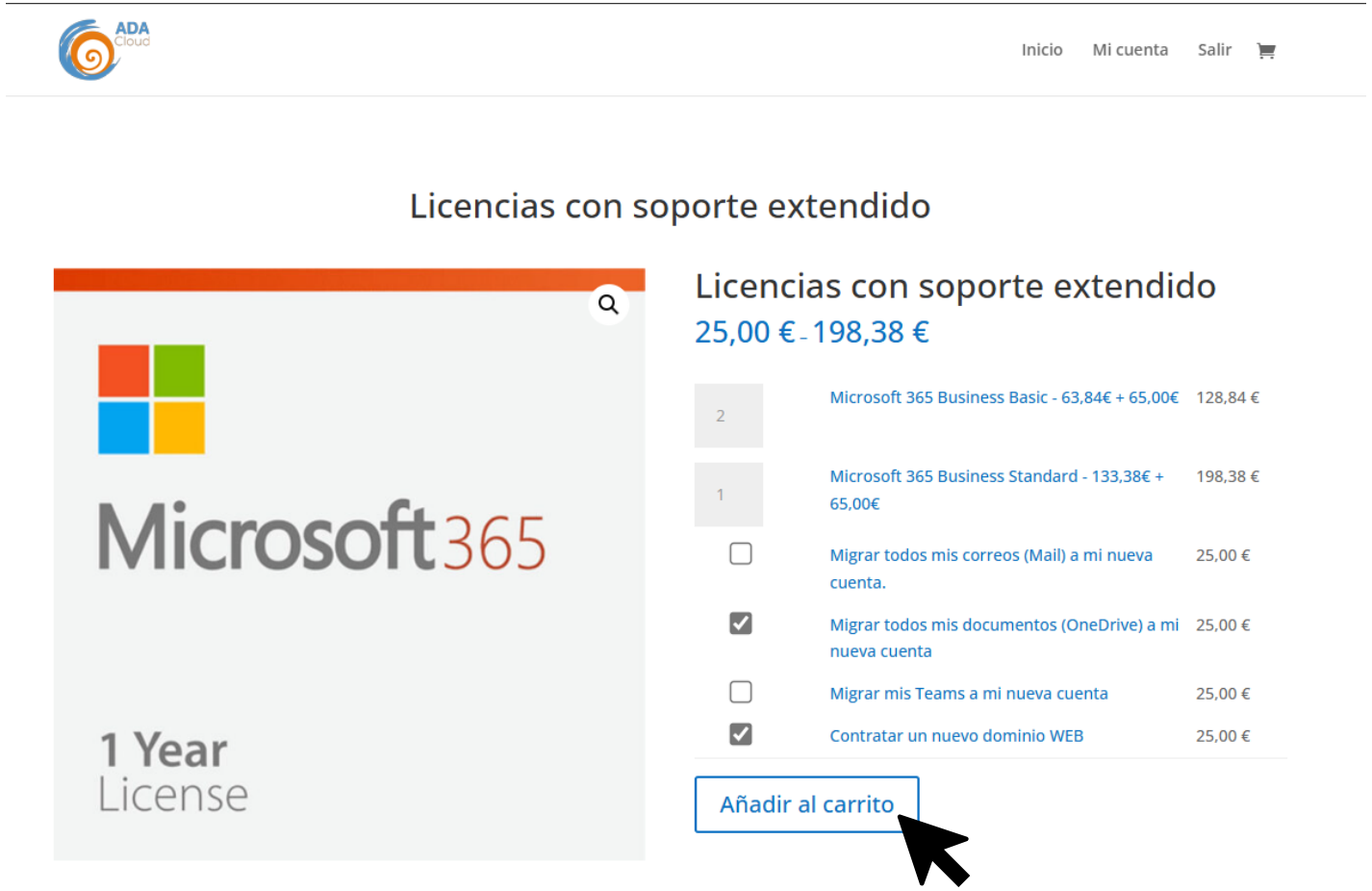


LICENCIAS Y SOPORTE EXTENDIDO

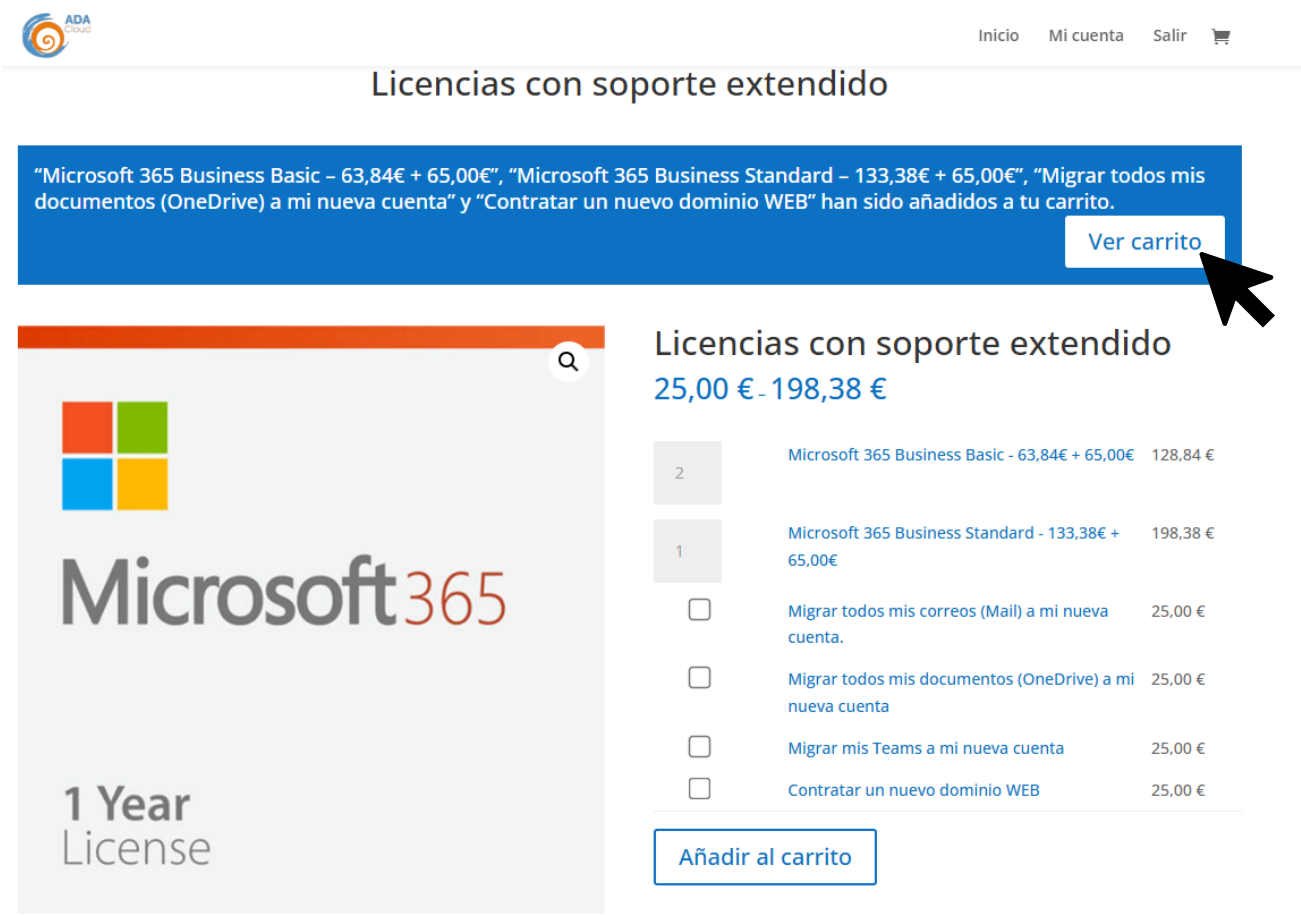
LICENCIAS SIN SOPORTE

☐	Migrar todos mis correos (Mail) a mi nueva cuenta.	25,00 €
☐	Migrar todos mis documentos (OneDrive) a mi nueva cuenta	25,00 €
☐	Migrar mis Teams a mi nueva cuenta	25,00 €
☐	Contratar un nuevo dominio WEB	25,00 €

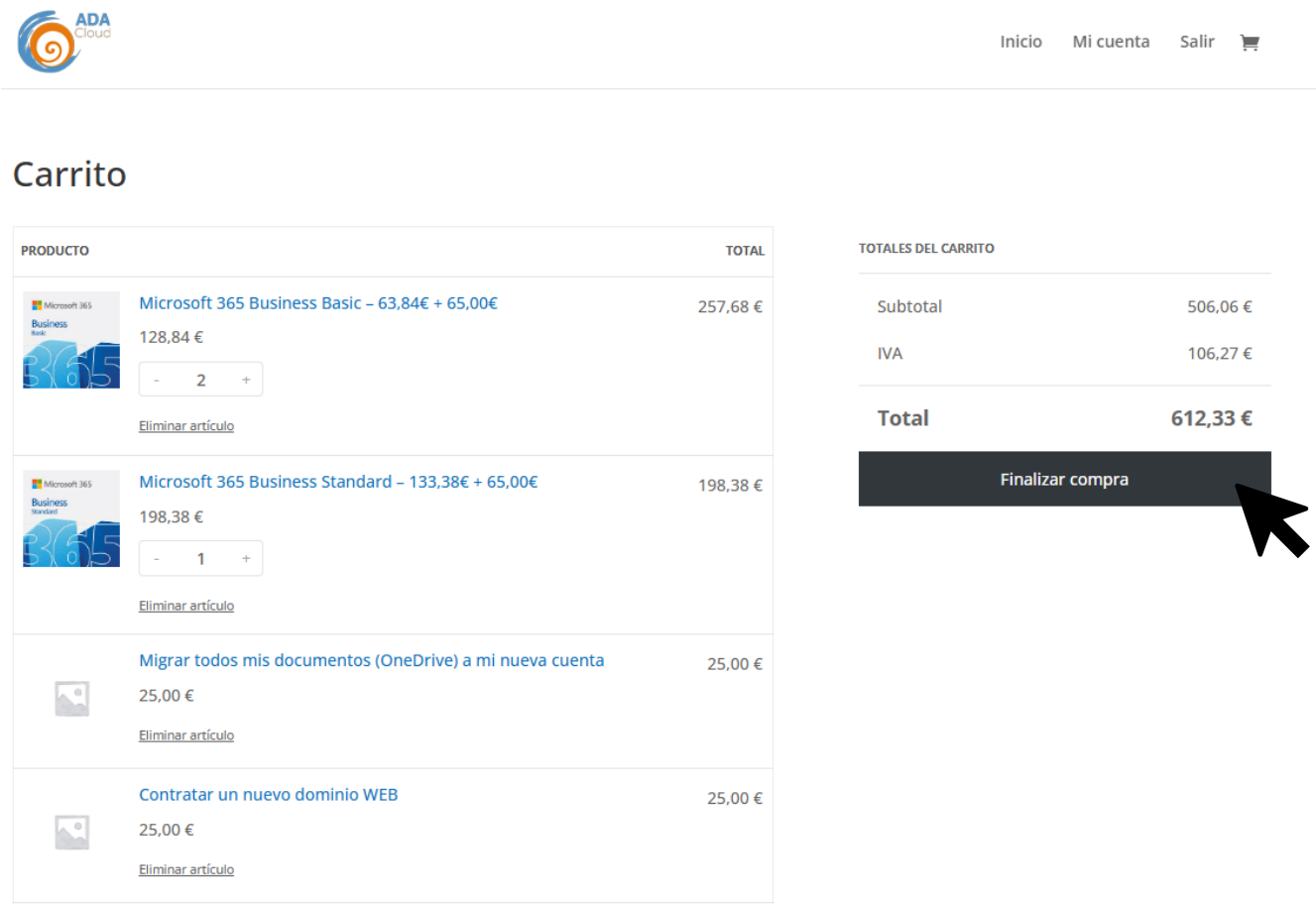
SERVICIOS DE MIGRACIÓN Y DOMINIO



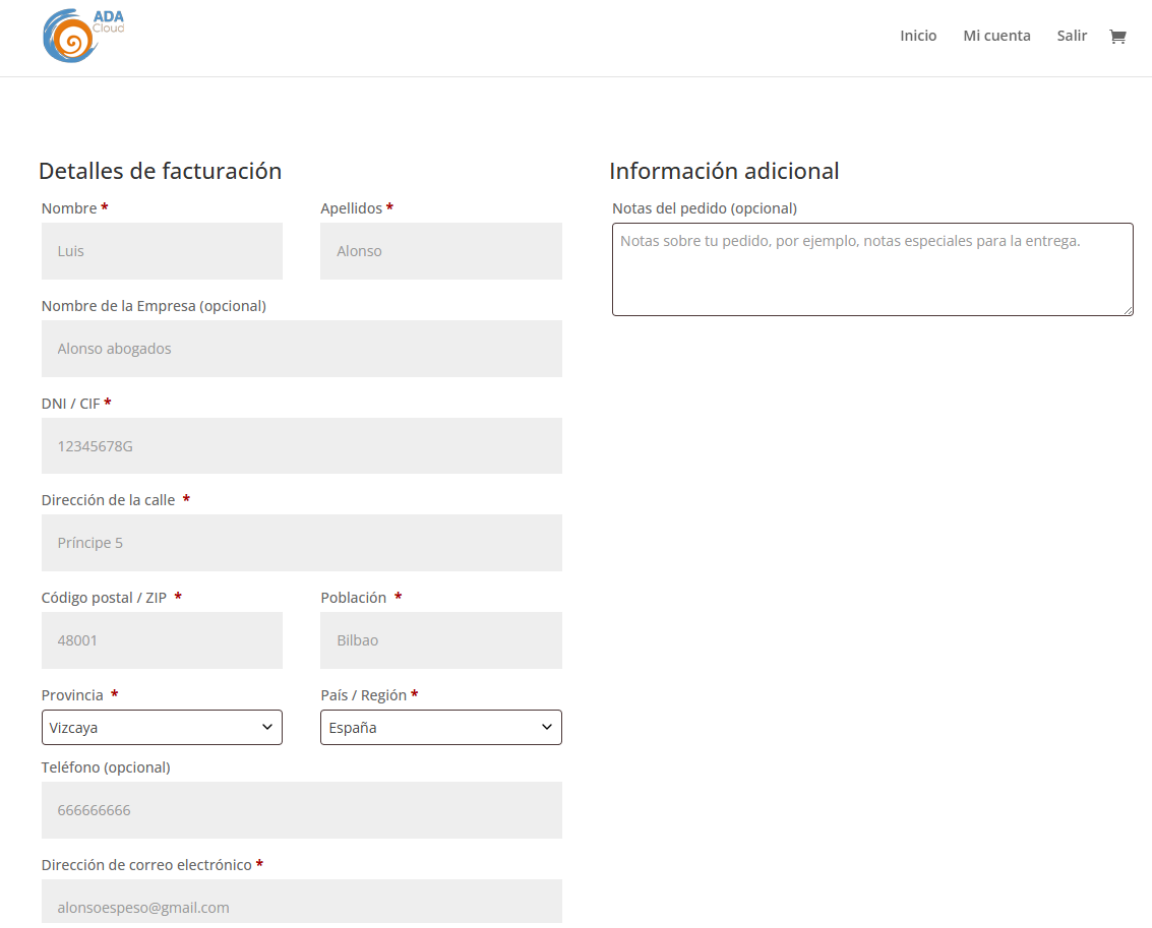
PROCESO DE COMPRA



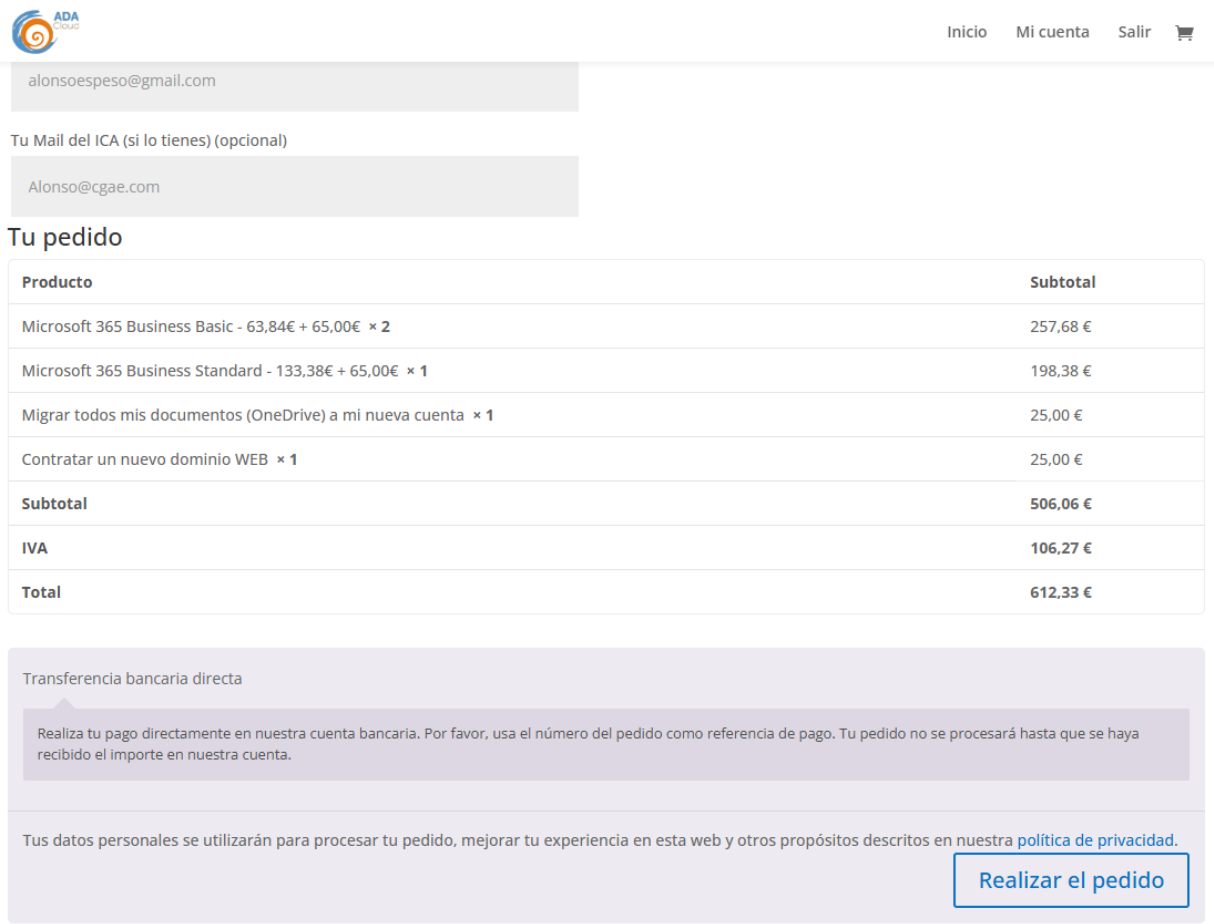
RESUMEN DE MI COMPRA



MI ORDEN DE COMPRA



DATOS DE FACTURACIÓN Y ALTA



Inicio Mi cuenta Salir

alonsoespeso@gmail.com

Tu Mail del ICA (si lo tienes) (opcional)

Alonso@cgae.com

Tu pedido

Producto	Subtotal
Microsoft 365 Business Basic - 63,84€ + 65,00€ × 2	257,68 €
Microsoft 365 Business Standard - 133,38€ + 65,00€ × 1	198,38 €
Migrar todos mis documentos (OneDrive) a mi nueva cuenta × 1	25,00 €
Contratar un nuevo dominio WEB × 1	25,00 €
Subtotal	**506,06 €**
IVA	**106,27 €**
Total	**612,33 €**

Transferencia bancaria directa

Realiza tu pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Por favor, usa el número del pedido como referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta.

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.

Realizar el pedido

DATOS DE FACTURACIÓN Y ALTA

¡Se ha creado tu cuenta en Adacsl! Recibidos ×

Divi Eccommerce <victor@websos.es>
para mí

Bienvenido a Adacsl

Hola luis.alonso,

Gracias por crear una cuenta en Adacsl. Tu nombre de usuario es **luis.alonso**. Puedes acceder al área de tu cuenta para ver pedidos, cambiar tu contraseña y más en: https://adacsl.com/tienda/mi-cuenta/

Esperamos verte pronto.

AVISOS Y CORREOS QUE RECIBIRÉ

¡Hemos recibido tu pedido en Adacsl! Recibidos ×

Divi Eccommerce <victor@websos.es>
para mí

Gracias por tu pedido

Hola Luis,

Gracias por tu pedido. Está en espera hasta que confirmemos que se ha recibido el pago.

[Pedido #523] (14 de mayo de 2025)

Producto	Cantidad	Precio
Business Standard sin Soporte Extendido	1	133,38 €
Migrar todos mis documentos (OneDrive) a mi nueva cuenta	1	25,00 €
Subtotal:		158,38 €
Método de pago:		Transferencia bancaria directa

AVISOS Y CORREOS QUE RECIBIRÉ

Tu pedido en Adacsl ya está completo Recibidos ×

Divi Eccommerce <victor@websos.es>
para mí

Gracias por tu compra

Hola Luis,

Hemos terminado de procesar tu pedido.

[Pedido #523] (14 de mayo de 2025)

Producto	Cantidad	Precio
Business Standard sin Soporte Extendido	1	133,38 €
Migrar todos mis documentos (OneDrive) a mi nueva cuenta	1	25,00 €
Subtotal:		158,38 €
Método de pago:		Transferencia bancaria directa

AVISOS Y CORREOS QUE RECIBIRÉ

ADA Cloud S.L.
CIF: B95976932
C/ Principe 5, 6° ,
Bilbao , Bizkaia , 48001

Orden de Compra

Luis Alonso
Príncipe 5
48001 Bilbao
Vizcaya

DNI/CIF: 12345678G

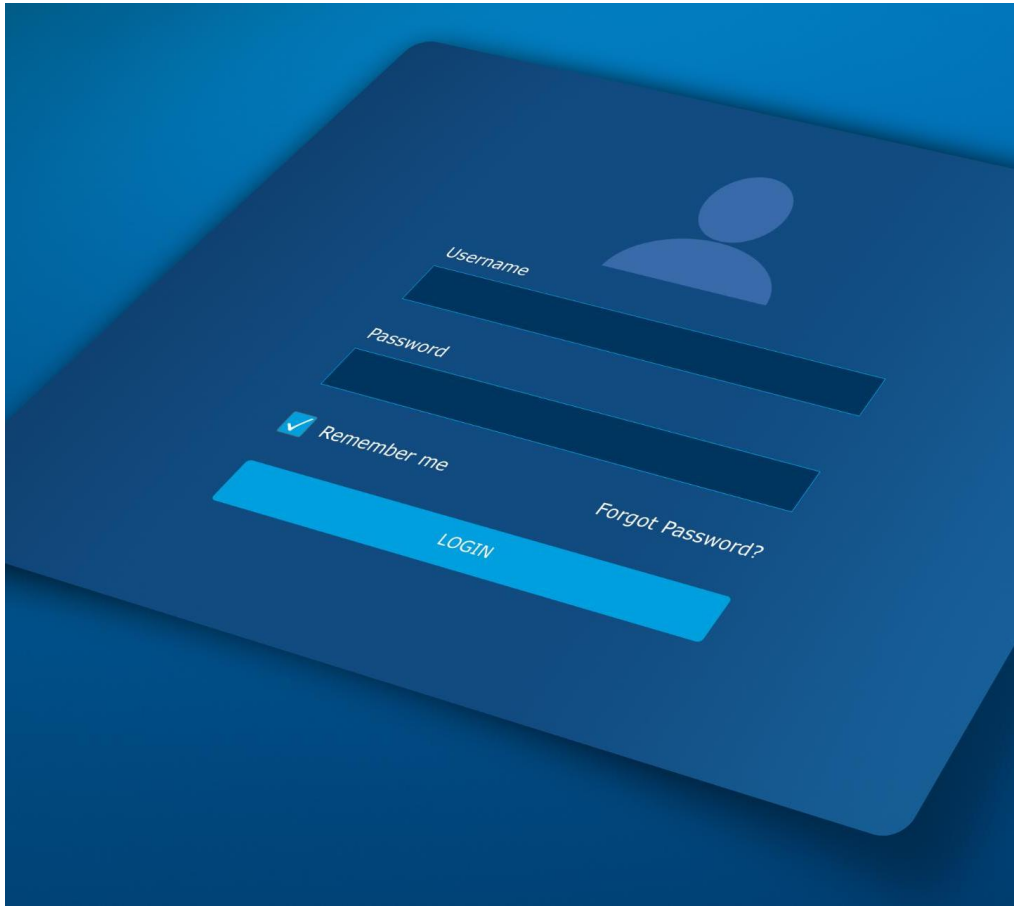
Número de pedido: 523
Fecha de pedido: 14 de mayo de 2025
Método de pago: Transferencia bancaria directa

Producto	Cantidad	Precio
Business Standard sin Soporte Extendido	1	133,38 €
Migrar todos mis documentos (OneDrive) a mi nueva cuenta	1	25,00 €
	Subtotal	158,38 €
	Total	**158,38 €**

ORDEN DE COMPRA

PUESTA EN MARCHA

PROCESO DE CREACIÓN DE TENANT



Acceso al portal

El primer paso para crear un nuevo tenant es acceder al portal de administración.

Selección de 'Crear tenant'

Dentro del portal, se debe seleccionar la opción de 'Crear tenant' para iniciar el proceso.

Proveer información requerida

Se debe proporcionar el nombre del tenant y los detalles del contacto requeridos para crearlo.

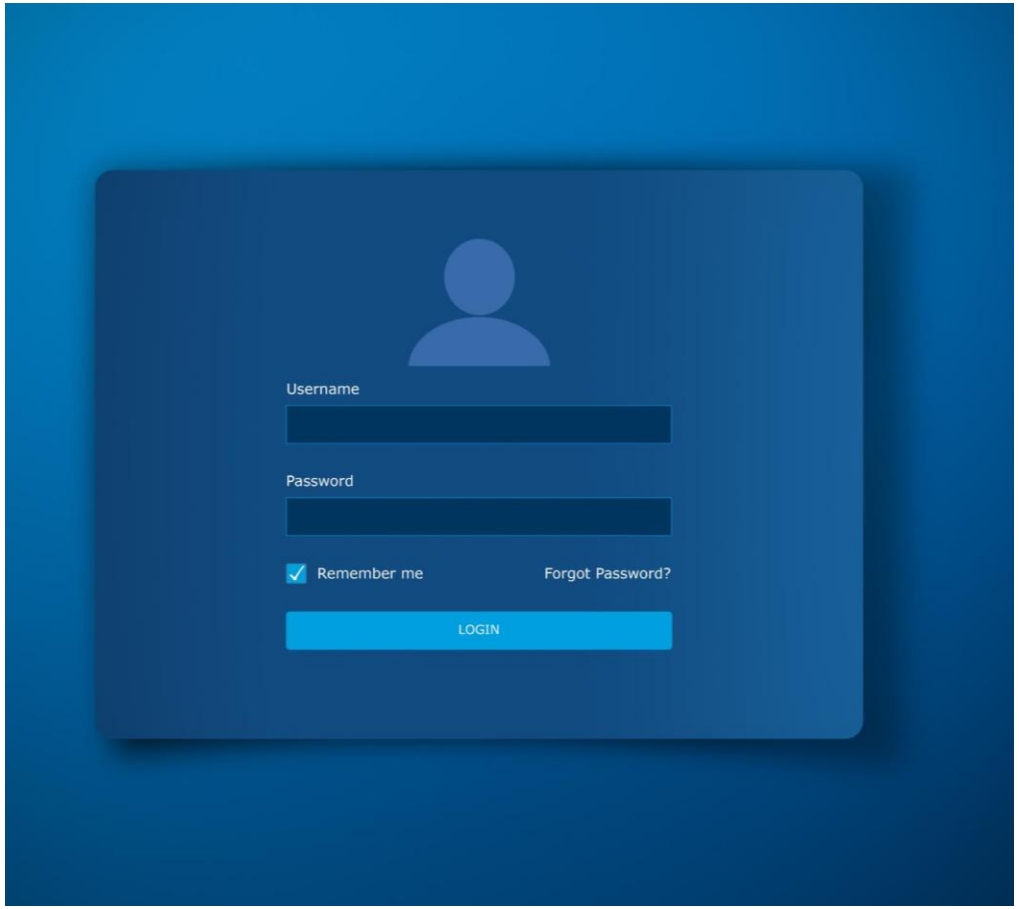
Asignación de dominio

Una vez creado el tenant, se puede asignar un dominio nuevo o existente al mismo.

Asignación de licencia y usuario

Una vez creado el tenant y el dominio, se puede asignar la licencia y dar de alta al usuario

ASIGNACIÓN DE DOMINIO



Navegación a Configuración de Dominios

Acceda a la configuración de dominios del tenant para comenzar el proceso de asignación de dominio.

Agregar Dominio

Seleccione 'Agregar dominio' e ingrese el nombre del dominio que desea asignar al tenant.

Verificación de Propiedad

Siga las instrucciones para verificar la propiedad del dominio mediante registros DNS.

Dominio Listo para Usarse

Una vez verificado, el dominio estará listo para usarse en el nuevo tenant.

MIGRACIÓN DE CUENTAS Y DATOS

Si has contratado el servicio de Migración

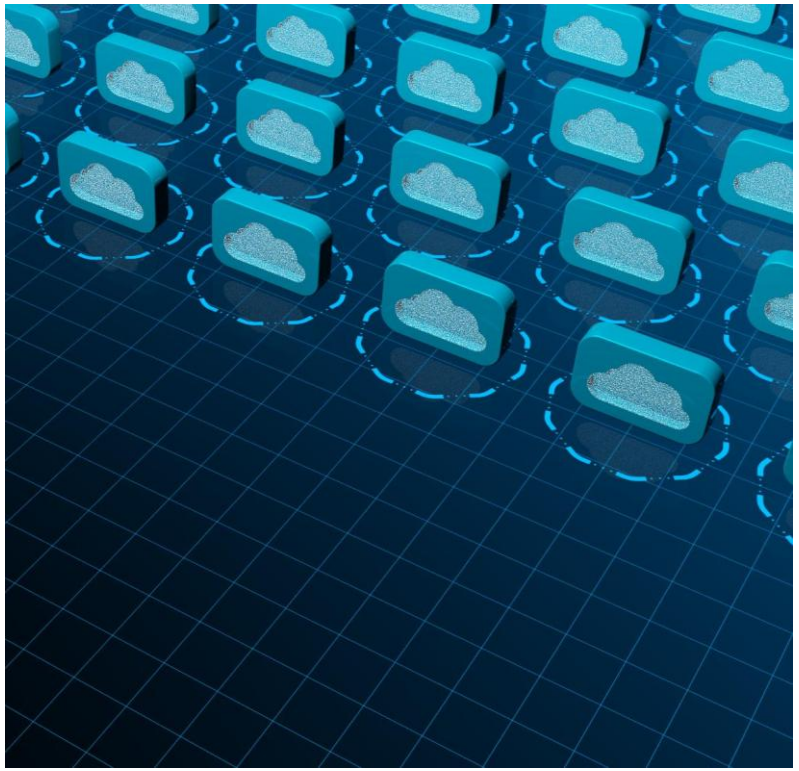
Usaremos nuestras herramientas para migrar cuentas de correo y documentos.

Si no has contratado el servicio puedes Exportar e Importar Datos

Siga los pasos para exportar los datos desde la cuenta actual y luego importarlos al nuevo tenant, garantizando la integridad de los datos.

Mantener Configuraciones y Permisos

Asegúrese de que todas las configuraciones y permisos se mantienen durante la migración para evitar interrupciones en el servicio.



ACCEDE A TU NUEVA CUENTA

Visita el sitio web oficial

Para acceder a tu nueva cuenta de Microsoft 365, primero visita el sitio web oficial de Microsoft e inicia sesión con tus credenciales proporcionadas.

Accede a aplicaciones de Office

Una vez dentro, podrás acceder a las aplicaciones de Office como Word, Excel y PowerPoint, y otro software útil.

Almacenamiento en la nube de OneDrive

Además de las aplicaciones de Office, tendrás acceso al almacenamiento en la nube de OneDrive para guardar y compartir documentos fácilmente.

Personalización y configuración inicial

Sigue las instrucciones de configuración inicial para personalizar tu cuenta y familiarizarte con las herramientas disponibles.

Además, si tu licencia es Estándar, podrás instalarte las aplicaciones en tu escritorio.

CONFIGURA TUS CUENTAS DE CORREO

Si tienes un gestor de correo en tu Escritorio

Configurar nueva cuenta

Primero, configura tu nueva cuenta de correo con el nuevo dominio para empezar a utilizarlo en tus comunicaciones.

Añadir cuenta actual

Después, añade tu mail actual con el dominio de tu ICA en tu gestor de correo para mantener la continuidad en tus comunicaciones.

Gestión eficiente de cuentas

Este proceso te permitirá manejar ambas cuentas de manera eficiente desde un solo lugar, facilitando la gestión de tus correos.

CONTACTO

- Datos de Contacto
  - Responsable: Iñaki Anton
  - Email: abogacia@adacsl.com

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Agradecimiento

Te agradecemos habernos dedicado tu tiempo y asistir a nuestra presentación. Tu participación es muy importante.

Esperamos que haya sido útil

Esperamos que la información proporcionada haya sido útil y esclarecedora para todos ustedes.

Contacto futuro

No duden en contactarnos si tienen preguntas adicionales o necesitan más detalles sobre las licencias o el proceso.

ADA Cloud S.L.

PREGUNTAS FRECUENTES

Puedo mantener mi cuenta de correo @icaxxx.xxx

Si, la idea es mantener tu cuenta de correo que te ofrece tu Ilustre Colegio de Abogacía, y además puedo tener otra cuenta profesional con mi dominio profesional, pero es una opción.

Si tengo contratada mi cuenta de correo @icaxxx.xxx, y contrato una licencia de Microsoft 365, ya no he de pagar la cuenta del Colegio.

No, son dos licencias independientes, la que te ofrece tu colegio, es una licencia de solo correo, y he de mantenerla si quiero mantener ese dominio @icaxxx.xxx, y por otro lado tendré una licencia que me ofrece el resto de los servicios de Microsoft 365, además de la opción de una nueva cuenta de correo.

Puedo migrar mi cuenta de correo @icaxxx.xxx, y mantenerla en mi nueva licencia.

No, el correo con dominio @icaxxx.xxx solo se puede mantener contratando el servicio de correo con tu colegio, Microsoft no permite tener esa cuenta correo en una licencia particular. Yo puedo tener 2 cuentas de correo, la del ICA, y por otro lado una profesional de mi despacho.