



Ilustre Colegio de la  
Abogacía de Bizkaia  
Bizkaiko Abokatuen  
Elkargo Ohoretsua

## Formación continua

# TURNO MEDIADORAS/ES

Proyecto del Gobierno Vasco. MASC.



PILDORA  
FORMATIVA

Fechas (a elegir):

**9 - 16 ó 23 de febrero de 2024**

Horarios (a elegir):

**De 11.30 a 13.00 h o de 13.30 a 15.00 h**

Las plazas se asignarán por riguroso orden de inscripción hasta completar 15 asistentes por grupo.

Lugar: 5ª planta (izda) del ICABizkaia

Inscripción

## Objetivos del curso

La finalidad del curso es capacitar a las/os mediadores/as inscritos/as en el turno en el dominio y la destreza en el ejercicio práctico de la Mediación, para mejorar la calidad de sus intervenciones profesionales y perfeccionando su experiencia profesional en estos procesos.

### Objetivos específicos:

- Poner en práctica los conocimientos y el protocolo de actuación en Mediación y adquirir destrezas para el manejo de los procesos.
- Identificar situaciones de bloqueo y entrenar herramientas para superarlas.
- Proporcionar feedback y contraste de la práctica realizada.

## Personas destinatarias

El curso se dirige a las colegiadas y colegiados del ICABizkaia que están inscritas/os en el turno de mediadoras/es y deseen ejercitar y reciclar sus conocimientos y experiencia para el ejercicio práctico de la Mediación.

Por este motivo, se requiere estar ya inscrito/a en el turno así como tener conocimiento previo del protocolo de actuación en el turno, facilitado por el colegio y ubicado en la web colegial.

Dado su carácter íntegramente práctico, el número de participantes en cada sesión se limitará a 15 personas máximo.

## Metodología

La formación es íntegramente presencial y práctica y consistirá en la realización de diferentes ejercicios, y role playings a partir de casos reales, así como, identificación y superación de situaciones complejas.

Se realizará un recorrido por las diferentes fases del proceso de Mediación, trabajando de manera específica el protocolo de actuación que se ha elaborado para los/as mediadores/as del turno.

Además, se entrenarán las técnicas propias de Mediación (comunicación y gestión de conflictos).

## Estructura

- Primer contacto con ambas partes / Sesión informativa. Situaciones de no inicio del proceso.
- Técnicas y herramientas. Preguntas.
- Negociación y fase de cierre acuerdo

## Formadora

**SUSANA BÁRCENA IZQUIERDO**

Abogada ICABizkaia. Mediadora. Coordinadora del Turno MASC del ICABizkaia.



Escuela de Práctica Jurídica / Praktika Juridikorako Eskola  
"Pedro Ibarreche"  
Tel. 94 435 62 07 epj@icabizkaia.eus