

Bilbao, 13 de noviembre de 2023	Bilbo, 2023ko azaroaren 13
Le informamos que durante el día de hoy, lunes 13 de noviembre de 2023, se ha producido un problema de perdida de servicio en Avantius motivada por la puesta en marcha de un nuevo sistema de alta disponibilidad. Esta nueva arquitectura de datos que se puso en marcha el viernes 10 de noviembre de madrugada, ha conllevado realizar una migración de datos a nuevos servidores de Avantius. Los equipos de soporte han estado toda la mañana trabajando de forma conjunta en intentar resolver la incidencia. Sin embargo, no ha sido posible reestablecer el servicio y se ha determinado volver a la antigua arquitectura de datos que hasta el viernes 10 de noviembre operaba con normalidad. Para ello, es imprescindible realizar un volcado de datos (backup) que permita reestablecer el servicio de Avantius con plena integridad de datos y sin pérdida de información ni rendimiento. El plan de trabajo incluye la parada del Sistema Avantius hasta las 24 horas de hoy 13 de noviembre para realizar el restablecimiento del servicio con plenas garantías de integridad de los trámites realizados en los expedientes judiciales y fiscales, que abarca a todas las actuaciones y resoluciones que se hubieran incorporado al sistema Avantius desde la madrugada del día 10 hasta la parada programada del sistema Avantius realizada sobre las 13 horas de hoy. Mañana por la mañana, los equipos de soporte prestarán atención a cualquier incidencia que tribunales, fiscalía, profesionales y resto de usuarios del sistema Avantius, con especial atención a los Juzgados de Guardia, VSM, Fiscalía de Menores y otros órganos con tramitaciones urgentes que durante el día de hoy han tenido que realizarse de forma externa al Sistema Avantius. Las incidencias se deben trasladar a través de DEITU. Atentamente	Jakinarazten dizugu gaur, 2023ko azaroaren 13an, astelehena, Avantiusen zerbitzua bertan behera geratu dela erabilgarritasun handiko sistema berri bat abian jarri delako. Datuen arkitektura berri hori azaroaren 10ean jarri zen martxan eta, ondorioz, datuak Avantiusen zerbitzari berrietara migratu dira. Arazoa konpondu ahal izateko, laguntza-taldeak batera aritu dira lanean goiz osoan zehar. Hala ere, zerbitzua berrezartzea ezinezkoa izan da eta azaroaren 10ra arte (ostirala) aurretik erabilgarri zegoen datu-arkitektura zaharrera itzultzea erabaki da. Horretarako, ezinbestekoa da datuak iraultzea (backup) Avantiusen zerbitzua datu guztiekin berrezartzeko, informazioarik eta errendimendurik galdu gabe. Lan plangintzaren arabera, gaur, azaroak 13, 24.00ak arte Avantiusen sistema geldituko da zerbitzua berrezarri ahal izateko, espediente judicial eta fiskaletan egindako izapideen osotasuna bermatzeko. Berme horrek hilaren 10eko goizaldetik gaurko 13:00ak aldera egindako geldialdi programatura arte Avantius sisteman sartu diren jarduketak eta ebazpen guztiak jasotzen ditu. Bihar goizean, laguntza-taldeen erabiltzaile ezberdinei gertatutako gorabeherak jorratuko dituzte; hala nola, auzitegiek, fiskaltzak, profesionalek eta Avantius sistemaren gainerako erabiltzaileek eraginakoak. Horiez gain, arreta berezia jarriko dute guardiako epaitegietan, Emakumearen Aurkako Indarkerikoetan, Adingabeen Fiskaltzan eta beste organo batzuetan, gaur bertan, Avantius sistematik kanpo egin behar izan diren premiazko izapideetan. Gorabeherak DEITUren bidez jakinarazi behar dira. Adeitasunez

Responsable del Proyecto EJE / EJE proiektuaren Arduraduna
Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politikak / Igualdad, Justicia y Políticas Sociales