EUSKARA PLANA

2022-2024

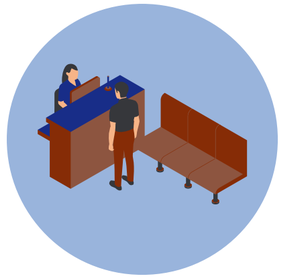
Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia
Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua

SARRERA
INTRODUCCIÓN

Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua 80ko hamarkadatik ari da euskara bultzatzen, eta 2020tik Basqueproren Elkargoak Euskarazekimenera atxiki da, zerbitzu elebidunagoa eskaini ahal izateko.
Iaz, 2021ean, bultzada handiagoa ematea erabaki zen Euskara Plan bat abian jartzeko. Horretarako Diagnostiko bat ezin zen eta 3 urteetarako plan hau idatzi zen. Horretan oinarrituta, euskararekiko konpromisoa sendotu eta beste indar bat eman nahi diogu. Horretarako, epe erdira Bikain kalitate ziurtagiria lortzea planteatuko da.
Egindako Diagnostikoan Euskararen Indizea % 29koa dela ondorioztatu da (Bikain eskalan 290 puntu liratekeenak) eta jarri diren helburuak betetzen baditugu 2024ko amaieran % 38ra heltzea aurreikusten dugu

El Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia viene impulsando el euskera desde la década de los 80, y desde 2020 se ha adherido a la iniciativa Elkargoak Euskaraz de Basquepro para poder mejorar el nivel de servicio bilingüe.
El año pasado, en el 2021, se decidió dar un mayor impulso para poner en marcha un Plan de Euskera. Para ello se hizo el presente Diagnóstico y se definió este plan para 3 años. Gracias a el reforzaremos nuestro compromiso con el euskera y le daremos un mayor impulso. Además, a medio plazo se planteará la obtención del certificado de calidad Bikain.
En el Diagnóstico se ha obtenido un Índice de Euskera del 29 % (290 en la escala Bikain) que esperamos aumentar al 38 %para finales del 2024 si se cumplen los objetivos establecidos

PROZESUA
PROCESO
1
KONPROMISOA ETA PLANGINTZA
COMPROMISO Y PLANIFICACIÓN
2
EUSKARA BATZORDEAREN ERAKETA
CREACCIÓN DE LA COMISION DE EUSKERA
3
DIAGNOSTIKOA
DIAGNÓSTICO
4
GARAPENA
DESARROLLO
5
JARRAIPENA ETA EBALUAKETA
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN



ERAKUNDEAREN IRUDIA

IMAGEN DE LA ENTIDAD

BEZERO ETA HERRITARREKIKO HARREMANA

RELACIÓN CON CLIENTELA Y CIUDADANÍA

BARNEKO ETA ELKARGOKIDEEKIKO KOMUNIKAZIOA

COMUNICACIONES INTERNAS Y CON COLEGIADOS/AS

PERTSONEN KUDEAKETA

GESTIÓN DE PERSONAL

KANPO HARREMANAK

RELACIONES EXTERNAS

HIZKUNTZA KUDEAKETA

GESTIÓN LINGÜISTICA

HIZKUNTZA IRIZPIDEAK

CRITERIOS LINGÜISTICOS

Aurreikusitako helburuak betetzen badira, indizea % 9 inguru igotzea aurreikusten dugu 2024ko amaierarako eta horrela % 38an kokatuko ginateke, Bikainen 380 puntu izango liratekeenak, oinarrizko maila erraz lortu ahal izateko

Si se cumplen los objetivos previstos el índice de euskera aumentaría en torno al 9 %, hasta situarnos en un 38 % a finales del 2024, que sería el equivalente en el certificado Bikain a 380 puntos con lo que se podría obtener forma holgada el nivel básico de dicho certificado:

AURREIKUSPENA (2024)

PREVISIÓN (2024)

HIZKUNTZA ATAL ETA AZPIATALAK	Balioa Valor	2021	2024	ÁREAS Y APARTADOS LINGÜISTICOS
1.ARDATZA		%	%	1º EJE
1. Erakundearen irudia	14 [1]	52	60	1. Imagen Corporativa
1.1. Errotulazioa eta ikusentzunezkoak	23	58	72	1.1. Rotulación y audiovisuales
1.2. Marketina, Publizitatea, Ekitaldiak	44	53	57	1.2. Marketing, Publicidad, Actos
1.3. Ingurune digitala	33	45	56	1.3. Entorno digital
2. Bezero-herritarrekiko harremanak	19 [1]	39	43	2. Relaciones con las y los clientes
2.1. Idatzizko komunikazioa	60	33	37	2.1. Comunicación escrita
2.2. Ahozko harremana	40	48	52	2.2. Comunicación oral
2. ARDATZA				2º EJE
3. Barne Komunikazioak - lan tresnak	27 [1]	22	25	3. Comunicaciones internas
3.1. Lanari lotutako hizkuntza paisaia	2	7	15	3.1. Paisaje Lingüístico
3.2. Idatzizko komunikazioa	45	46	50	3.2. Comunicación escrita
3.3. Ahozko komunikazioa	40	4	6	3.3. Comunicación oral
3.4. Baliabide Informatikoak	13	0	2	3.4. Recursos informáticos
4. Pertsonen kudeaketa	10	10	14	4. Gestión de personas
4.1. Giza Baliabideak	65	0	6	4.1. Recursos Humanos
4.2. Laneko Prestakuntza	35	29	29	4.2. Formación laboral
5. Kanpo Harremanak	10	1	5	5. Relaciones externas
5.1. Administrazioa	10	0	5	5.1. Administración
5.2. Erakunde prib.: Hornitzaileak	60	0	5	5.1. Entidades privadas: proveedores
5.3. Bestelakoak: aliatuak, taldekoak...	30	2	5	5.2. Otras relaciones: aliados...
6. Kudeaketa Sistema	10 [1]	35	46	6. Sistema de Gestión
6.1. Hizkuntza kudeaketa integratua	40	46	65	6.1. Estrategia: integrar el plan
6.2. Bezeroak, Produktua, Zerbitzua	30	17	23	6.2. Clientes, ciudadanía, Servicio
6.3. Pertsonak: hizkuntza integratzea	30	40	45	6.3. Personas: integrar el plan
3. ARDATZA (IBERBA)				3º EJE (IBERBA)
7. Ezagutza	10 [1]	36	39	7. Conocimiento
7.1. Euskararen ezagutza	95	38	40	7.1 Conocimiento de euskara
7.2. Euskararen prestakuntza	5	7	10	7.2 Formación de euskara
GUZTIRA	100	%29	%38	TOTAL

AURRERANTZEAN...
ZURE AUKERAN:

EN ADELANTE...
A TU DISPOSICIÓN:

Euskara erabili, ikasi eta hobetzea
Practicar, aprender y mejorar el euskera

Aholkularitza eta laguntza teknikoa
Asesoramiento y ayuda tecnica

Zure ekarpenak
Tus propuestas

KONTAKTUA

Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua
Ilustre Colegio de la Abogacia de Bizkaia

Rampas de Uribitarte 3, 48001 Bilbao (Bizkaia)

CONTACTO

+34-944356200
+34-944356201
administracion@icasv-bilbao.com